

Sommaire

- **Nouvelles du
Groupe de pilotage**
p. 2
- **Intégration du PPH**
p. 2
- **Etat des travaux
dans les divers
services**
p. 3-4

Lettre trimestrielle



Numéro 2 / Octobre 2005

Bonjour à toutes et à tous !

Comme annoncé en mai 2005, le Groupe de pilotage souhaite vous informer régulièrement de l'avancement des travaux autour du projet « éméra 007 ».

Depuis notre dernière lettre, les différents groupes ont poursuivi leur engagement, chaque équipe selon ses moyens et à son rythme. « éméra 007 » est un mouvement évolutif ; pour assurer une démarche cohérente et l'adhésion de toutes les parties concernées, des séances d'information et de formation à l'intention des professionnels, des clients et de nos partenaires seront mises en place.

Le défi de ce processus institutionnel consiste à redéfinir ensemble notre projet commun, à créer une unité à partir de la richesse de nos pluralités internes. Nous vous rappelons que chacun d'entre nous est invité à participer à cette dynamique de mise en correspondance des valeurs et des finalités du projet avec la réalité du terrain. Avons-nous un idéal commun et sommes-nous prêts à confronter nos réalités respectives à cet idéal ? On se réjouit de vous entendre à ce sujet...

Au nom du Groupe de pilotage

Barbara Zbinden
Stefanie Constantin

Nouvelles du Groupe de pilotage (GPi)

Depuis la dernière lettre trimestrielle, le GPi s'est rencontré tous les mois afin de poursuivre sa réflexion et assurer la vision globale du développement du projet.

Malgré le contexte sociopolitique tendu et les pressions actuelles, le GPi a réaffirmé les valeurs et finalités que l'Association éméra défend dans son travail avec les personnes en situation de handicap : autodétermination, citoyenneté, émancipation, responsabilisation et intégration sociale. L'appropriation du projet institutionnel et le partage d'une vision commune du handicap implique :

- ▶▶ L'information et formation auprès des professionnels d'éméra
- ▶▶ L'information et formation auprès des clients
- ▶▶ L'information auprès de nos partenaires
- ▶▶ La validation du concept par le comité éméra

L'ajustement des prestations aux valeurs entraîne également une redéfinition plus globale de notre clientèle. Chaque service définira ensuite ses publics-cible en fonction de ses propres limites.

Dans les mois à venir, la suite du travail du GPi consistera principalement à reformuler des spécificités du travail par projet au sein d'éméra et à veiller à la mise en place de nos outils d'évaluation.

Intégration de la vision PPH

Dans le contexte d'éméra 007, le thème de la gestion du projet de vie du client est central. La formation au PPH de l'ensemble des collaborateurs reste l'objectif principal pour renforcer une vision commune du handicap, partager un langage commun et développer une approche de travail de réseau plus cohérent.

Suite aux journées de mai 2004, nous avons conclu à la nécessité d'offrir la possibilité à tous les professionnels d'éméra de parvenir à une compréhension théorique du modèle PPH de manière à ce qu'ils puissent adhérer déjà intellectuellement au concept. C'est l'objectif visé des 2 jours de formation que chaque collaborateur pourra suivre lors des 3 sessions prévues en novembre, décembre et janvier 2006.

Parallèlement, le groupe de pilotage PPH, en collaboration avec Alain Dupont, réfléchit et prépare l'étape suivante qui consistera à adopter la méthodologie adéquate et à adapter les outils communs et ceux spécifiques à chaque service.

Il s'agit de savoir quelles informations et données sont à mettre en commun. Chaque service a à se demander, d'une part, de quels renseignements il dispose et qu'il souhaite partager avec les clients et les partenaires et, d'autre part, de quels renseignements il estime avoir besoin et qu'il souhaite recevoir de leur part.

Le référentiel PPH doit permettre de convenir d'un mode de gestion simple des données afin de dégager des plans d'intervention coordonnés (approche de réseau).

Le groupe de pilotage PPH s'est organisé pour élaborer les outils nécessaires et les proposer en 2006, sous la supervision de GRAVIR, à l'ensemble du personnel d'éméra.

Etat des travaux dans les divers services

Hébergement

Dans un premier temps, les équipes des différentes structures ont rencontré Alain Dupont. Ce fut l'occasion pour les personnes d'exprimer leurs besoins et leur réalité institutionnelle. Le lien avec le projet global éméra 007 se fera progressivement à partir de l'analyse de situations concrètes, vécues dans les foyers et au home de la Tour et sur la base de réflexions thématiques, déjà initiées par certaines équipes. Des questionnements autour de la violence et de la vie affective, par exemple, sont abordés sous l'angle des pratiques quotidiennes et étudiés en résonance avec les valeurs et les concepts, institutionnel et de service.

Alain Dupont a prévu pour la prochaine étape de travailler avec les professionnels du terrain à partir d'une grille leur permettant d'évaluer l'adéquation entre la réalité des foyers et du home avec le concept institutionnel. Il sera certainement possible d'en dire davantage dans la prochaine lettre trimestrielle.

Service socio-professionnel

En attendant la cérémonie inaugurant la future nouvelle appellation de ce service (cf. annonce parue dans la précédente lettre trimestrielle), voici des nouvelles des évolutions en cours:

- Le processus d'autonomisation des Groupes d'Entraide est à présent en route. Un poste de coordinateur a été mis au concours. La personne qui sera engagée pour cette fonction sera chargée de piloter la création d'une nouvelle structure associative et reprendra progressivement les tâches assumées actuellement par le responsable de service et par la direction éméra. Les personnes concernées ont travaillé avec Alain Dupont en assemblée plénière sur leur nouveau positionnement et sur une reformulation de leur journal. Leur demande d'affiliation à un organisme faïtier, en l'occurrence la CORAASP (Coordination romande des associations d'action en santé psychique), pour assurer le subventionnement des Groupes d'Entraide, via l'OFAS, constitue un premier acte symbolique et officiel d'autonomie.
- Appelés à muer les Ateliers Itinériss en service socioprofessionnel, les collaborateurs des ateliers travaillent depuis plusieurs mois sur l'élaboration d'un nouveau concept de service et sur les concepts des trois futurs programmes prévus. Les transformations s'avèrent conséquentes. Elles commencent par une clarification des rôles des professionnels et des méthodologies et se prolongent par des réaménagements des espaces actuels. En effet, le site de Martigny, qui abrite le Copy-service, destiné à se développer en entreprise sociale, sera vraisemblablement la première surface dotée d'une enseigne et d'une vitrine, ciblées sur une clientèle externe. Une petite révolution en quelque sorte...et qui dans son sillage intègre la reprise des ateliers du home de la Tour, qui seront rattachés dès le 1^{er} janvier 2007 à ce service. Le développement d'un secteur « soutien à l'emploi » est également à l'étude.

Service social

Pas de chômage au service social non plus. Ce serait plutôt le contraire...

Les équipes qui ont commencé à travailler avec Alain Dupont ont surtout évoqué des questions de surcharge. Et ce sera précisément à partir de l'explosion du nombre de dossiers et de l'investissement que cela implique pour les assistants sociaux que se fera le lien avec éméra 007. Là encore il faut s'attendre à une clarification des rôles professionnels et des méthodologies.

**Service social
(suite)**

Ces questions d'actualité sont également abordées dans le cadre des rencontres avec les CMS, rencontres ayant pour thème une meilleure répartition des missions et une optimalisation des ressources réciproques et communes.

Un autre d'angle d'approche choisi par ce service est l'assurance-qualité. En effet, le groupe AQ du service social souhaite lui aussi bénéficier d'une aide dans la mise en adéquation des concepts et des instruments de l'AQ avec le travail de terrain.

Comme pour l'hébergement, Alain Dupont va proposer l'utilisation d'une grille d'évaluation pour analyser des dossiers concrets à la lumière des concepts institutionnels et de service.

📄 Prochaine lettre trimestrielle : Janvier 2006

Au nom du Groupe de pilotage

Barbara Zbinden
Stefanie Constantin